

PROJEKTY, KTERÝM SE ODPORUJE

Co vyžaduje řízení projektů, které mají odpůrce mimořádně silné mocí nebo počtem.

Osnova instruktáže

- Jak poznat senzitivní projekt
- Vytvoření sociodynamické mapy
- Laterální projekty a jejich „prodej“ spojencům
- Segmentace aktérů projektu a komunikace s nimi
- Práce s kartotékou událostí
- Případová studie

Komu je instruktáž určena

Je určena zejména projektovým manažerům, kterým rozšiřuje obvyklou sadu nástrojů používaných při řízení projektů. Jednotlivé nástroje, které probíráme, se uplatní nejen u projektů, kterým se odporuje „mimořádně silně“, ale i u těch, kterým se odporuje „docela dost“ i v mnoha situacích liniového řízení.

Anotace instruktáže

Situace, ze které vycházíme

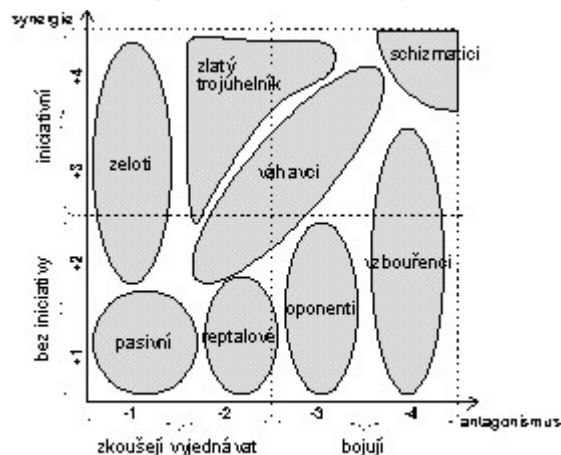
Každý projekt, každá změna, která lidi nutí opustit vyjeté koleje, s sebou přináší spoustu problémů. Místo fungování podle paměti, opakování postupů, které dělali včera, před týdnem, před měsícem, mají lidé postupovat k něčemu, co si dovedou představit jen nedokonale, řídit se podle plánů a harmonogramů. Není divu, že problémy s tím spojené ovládnou pozornost vedoucího projektu a do pozadí ustoupí skutečnost, že projekt má oponenty, silné svým postavením nebo svým množstvím. V okamžiku, kdy oponenti vystoupí do popředí, je už někdy pozdě – vyvolávají hromadné protesty, před kamerami televizních štábů se připoutávají k bagrům, nebo jen zařídí, že dětské nemoci nově zaváděného systému jsou vykládány jako fiasko, systém je odmítán a jeho spuštění se zbytečně komplikuje.

Čeho se vyvarovat a naopak co dělat v projektech, kterým se mimořádně silně odporuje?

Co je obsahem instruktáže

V instruktáži věnované takovýmto projektům, se budeme zabývat třemi okruhy otázek:

- schopností lokalizovat jednotlivé aktéry na sociodynamické mapě projektu,
- rozbořem několika typů velmi častého, lákavého, ale škodlivého chování projektových manažerů v situacích, kdy narazí na odpor,
- praktickými návody, jak takový projekt rozfázovat a jak postupovat v jednotlivých fázích.



podle Oliviera D'Herbemont & Bruno Césara

Instruktáž zahrnuje praktické procvičení na jednoduché případové studii „Štěpán Švestka stěhuje firmu“.