

**Závazná objednávka instruktáže:** (prosíme vyplňte a odešlete faxem na číslo **224 229 831**)

ANIMA Praha spol. s r.o. pořádá intenzivní manažerskou instruktáž

## Navigace firem a útvarů ve svízelných dobách

*Brázdili jsme širé moře na křehké bárce. (Publius Ovidius Naso)*

Každý manažer (a nejenom manažer) udělá dobře, když si nad Ovidiovým obrazem odpočine od nyní tolik oblíbených pokusů předpovídat budoucnost. Protože „*zkoušet předpovídat budoucnost je jako zkoušet řídit v tmavé noci po okresní silnici se zhasnutými světly a dívat se jen do zpětného zrcátka*“, tvrdil velký odborník na management, Peter Drucker. Možná už jste se o tom také přesvědčili, zvláště v posledních měsících.

Věnovat se navigaci je něco jiného a mnohem užitečnějšího, neboť *vítr a vlny jsou vždy na straně těch, kdo to nejlépe umějí*, jak konstatoval Edward Gibbon v díle věnovaném jednomu těžkému období lidstva (Úpadek a pád římské říše, kap. LXVIII). V tom není žádná magie, ale čistě praktické poznatky.

Instruktáž vychází z našich dlouholetých zkušeností s BSC (Balanced Scorecard) a je modifikována k použití v této době pro ty, kdo nemají energii, čas ani peníze, aby se mohli pouštět do standardních projektů zavádění BSC. Probereme spolu modulární metodu „malých kroků“, která Vám umožní zlepšit navigování Vaší firmy nebo útvaru a povzbudí Vás hned v nejbližších týdnech po absolvování instruktáže. Budete postupně uvádět do života tyto klíčové principy:

- starat se o to, aby čas a energie managementu přinášely co největší efekt (úsilí o co největší ROM = return on management),
- úkoly seskupovat do vzájemně se posilujících cyklů,
- ve firmě vytvářet napětí, které neparalyzuje, ale stává se hybnou silou toho, co je třeba udělat, a to všechno tak, abyste se vyhýbali různým překážkám, často psychologického charakteru, které uvedeným principům obvykle stojí v cestě: nechuti trávit pravidelně čas „navigací“, nezvyku se „rozhlížet“, problémům s vytvářením společného pohledu několika lidí, atd.

Instruktáž se koná v pátek **25. září 2009**  
od **9:00 do 13:00** v zasedací místnosti  
**Opletalova 55, Praha 1 - Nové Město**

Cena instruktáže je **Kč 2900 + 19% DPH**,  
zahrnuje pohoštění a školící materiály.

Jméno	Funkce
Firma	DIČ
Adresa	Telefon
	E-mail
	Fax

**Závazně se přihlašuji na uvedenou instruktáž, a souhlasím s obchodními podmínkami uvedenými na druhé straně tohoto formuláře:**

V

dne

Podpis

## Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny veřejné instruktáže a e-kurzy pořádané společností ANIMA Praha spol. s r. o. a na kompletní programy z nich vytvořené. Podmínky pořádání instruktáží a e-kurzů ve firmě zákazníka jsou individuální, cena je smluvní.

**Objednávka.** K objednání instruktáží, e-kurzů nebo programů z nich vytvořených použijte jednu z uvedených možností:

- formulář závazné objednávky, který po vyplnění zašlete faxem na číslo **224 229 831**,
- on-line formulář na internetových stránkách <http://www.anima.cz>,
- telefonickou objednávkou na čísle **221 419 732** (po přijetí telefonické objednávky Vás požádáme o její potvrzení faxem nebo e-mailem).

Při on-line zápisu jednotlivého e-kurzu na stránkách <http://www.anima.cz> je objednávka součástí procesu zápisu.

**Cena.** Platná cena za instruktáž, e-kurz nebo program instruktáží a e-kurzů je uvedena v aktuální nabídce. Cena zahrnuje veškeré školicí materiály a u instruktáže občerstvení.

**Potvrzení objednávky a úhrada.** Na základě přijaté objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu, která je zároveň potvrzením o zařazení do fakturovaných instruktáží resp. e-kurzů. (Při překročení kapacity instruktáže Vám nabídneme náhradní termín.) Zálohovou fakturu uhradte do uvedeného data splatnosti, jako variabilní symbol použijte číslo zálohové faktury. Po zaplacení Vám zašleme daňový doklad.

### Jednotlivě objednávané instruktáže:

**Neúčast na instruktáži, storno poplatky.** Pokud se přihlášený účastník nemůže instruktáže zúčastnit, může místo sebe vyslat náhradníka. V takovém případě Vás prosíme o oznámení této změny co nejdříve.

Pro storno účasti bez vyslání náhradníka platí následující podmínky:

- Pokud účast na instruktáži stornujete nejpozději 4 pracovní dny před datem konání instruktáže, činí storno poplatek 0% z ceny instruktáže (tj. peníze Vám vrátíme v plné výši).
- Pokud účast na instruktáži stornujete od 3 do 2 pracovních dnů před datem konání instruktáže, storno poplatek činí 50% z ceny instruktáže.
- Při pozdějším stornu nebo neomluvené neúčasti činí storno poplatek 100% z ceny instruktáže. Veškeré školicí materiály Vám po instruktáži zašleme poštou.

### Jednotlivě objednávané e-kurzy:

Do 5 pracovních dnů před zahájením e-kurzu může přihlášený účastník místo sebe oznámit náhradníka. Při neúčasti v e-kurzu činí storno poplatek 100% ceny e-kurzu, tzn. peníze nevracíme.

### Kompletní e-program (stříbrná permanentka):

Cenově zvýhodněný kompletní e-program na 3 měsíce (stříbrná permanentka) pokrývá zápisné do všech e-kurzů ANIMA Praha v příslušném období tomu, pro koho byla zakoupena. Tato osoba má také nárok na bonusy, které ANIMA Praha účastníkům kompletních e-programů poskytuje.

Do 5 pracovních dnů před zahájením celého e-programu může přihlášený účastník permanentku převést na náhradníka. Pozdější změny nejsou možné a storno poplatek činí 100% ceny e-programu, tzn. peníze nevracíme.

### Kompletní program (zlatá permanentka):

Cenově zvýhodněný kompletní program instruktáží a e-kurzů na 3 měsíce (zlatá permanentka) pokrývá zápisné do všech instruktáží ANIMA Praha v příslušném období a stříbrnou permanentku na příslušné období.

Majitelé zlaté permanentky nemusí předem hlásit vyslání náhradníka. Stačí, když náhradník předloží permanentku při registraci. Pokud majitel zlaté permanentky náhradníka nevyšle a instruktáže se nezúčastní, zašleme mu veškeré školicí materiály po instruktáži poštou, nárok na vrácení peněz nevzniká.

Převod stříbrné permanentky, která je součástí kompletního programu, na jinou osobu není možný.